

ZASADY KORZYSTANIA Z NUMERU ALARMOWEGO 112



NUMER 112 JEST JEDNOLITYM NUMEREM ALARMOWYM OBOWIĄZUJĄCYM NA TERENIE CAŁEJ UNII EUROPEJSKIEJ.

**NUMER 112 SŁUŻY DO POWIADAMIANIA W SYTUACJACH ZAGROŻENIA ZDROWIA, ŻYCIA LUB MIENIA!
CO ZGŁASZAMY NA NUMER ALARMOWY OBSŁUGIWANY PRZEZ CENTRUM POWIADAMIANIA RATUNKOWEGO „112”:**

- ❖ pożary,
- ❖ wypadki drogowe,
- ❖ kradzieże,
- ❖ włamania,
- ❖ w przypadku użycia przemocy,
- ❖ nagłe omdlenia i utratę świadomości,
- ❖ poważne uszkodzenie ciała i silne krwawienie,
- ❖ przypadki porażenia prądem,
- ❖ rozpoznania osoby poszukiwanej przez Policję,
- ❖ inne nagłe sytuacje zagrażające zdrowiu, życiu lub bezpieczeństwu i porządkowi publicznemu.

Twoje zgłoszenie zostanie błyskawicznie przekazane do właściwych służb. Pamiętaj, że szybkość interwencji zależy od tego, w jaki sposób przekażesz informacje o zdarzeniu operatorowi. Przedstaw się z imienia i nazwiska, opisz krótko sytuację i wskaż miejsce zdarzenia. Staraj się mówić wyraźnie, rzeczowo i odpowiadać na pytania operatora. Nie rozłączaj się, dopóki nie wyda on wyraźnego polecenia.

KIEDY NIE NALEŻY KONTAKTOWAĆ SIĘ Z CENTRUM POWIADAMIANIA RATUNKOWEGO?

- ❖ zgłoszenie fikcyjnego zdarzenia lub tylko dla zabawy,
- ❖ w celu poinformowania, że nie potrzebujesz pomocy,
- ❖ w celu sprawdzenia czy numer „112” naprawdę działa,
- ❖ w celu ustalenia danych kontaktowych firmy lub osoby (telefon, faks, cennik usług, działalność itp.),
- ❖ w celu poinformowania o ograniczeniach i utrudnieniach w ruchu drogowym lub o złym stanie technicznym dróg,
- ❖ w celu uzyskania informacji o rozkładzie jazdy komunikacji miejskiej, kolejowej lub lotniczej,
- ❖ w celu uzyskania połączenia międzynarodowego,
- ❖ w celu wezwania taksówki, zamówienia kwiatów, dania z restauracji, baru, pizzerii, itp.,
- ❖ w celu wyrażenia opinii na dany temat, wydarzenia lub na temat osoby publicznej,
- ❖ w celu uzyskania konsultacji i porady lekarskiej.